



TRENCH GROUP

Ръководни принципи за бизнес поведение

УСЕТЕТЕ СИЛАТА НА ПОЧТЕНОСТТА

Говорете открито | Trench Group



Мобилен



Корпоративни принципи

1. НИЕ СМЕ ОТДАДЕНИ ЛИЧНОСТИ

- 1.1 Защита правата на човека
- 1.2 Етично лидерство
- 1.3 Равноправие и равни възможности
- 1.4 Говорете открито
- 1.5 Политика за забрана на ответни действия

2. НИЕ СМЕ НАДЕЖДНИ КОЛЕГИ

- 2.1 Здравословни и безопасни условия на труд
- 2.2 Защита на информацията и интелектуалната собственост
- 2.3 Работа с активите на компанията

3. НИЕ СМЕ ОТГОВОРНИ БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ

- 3.1 Конфликти на интереси
- 3.2 Подаръци и облаги
- 3.3 Забрана на корупцията
- 3.4 Справедлива и свободна конкуренция
- 3.5 Търговия с вътрешна информация
- 3.6 Пране на пари и финансиране на тероризма
- 3.7 Експортен контрол и митници
- 3.8 Счетоводство и финансова отчетност
- 3.9 Равноправие и равни възможности

4. НИЕ СМЕ ДОБРИ КОРПОРАТИВНИ ГРАЖДАНИ

- 4.1 Съответствие на продукта
- 4.2 Опазване на околната среда
- 4.3 Дарения и социално спонсорство
- 4.4 Политическо лобиране
- 4.5 Управление на данъците
- 4.6 Сигурност на информацията

СЕО Послание



Уважаеми колеги от Trench,

Trench Group дава приоритет на етиката и устойчивите бизнес практики във всичко, което правим, както в нашите дейности, така и в бизнес партньорството.

Ние последователно спазваме тези стандарти, дори и в предизвикателни ситуации. Този ангажимент отразява до колко дълбоко е вкоренено това поведение в нашата култура - културата, фокусирана върху това да постъпваме правилно.

Спазване на нашите ръководни принципи за бизнес поведение

Ръководните принципи за бизнес поведение са в основата на нашата дейност. Като надежден бизнес партньор на нашите клиенти и доставчици, това е решаващ фактор за нашия успех както сега така и в бъдеще.

Следователно поддържането на етични практики в бизнеса е от съществено значение и ние винаги трябва да следваме нашите ръководни принципи. Trench Group работи в глобална бизнес среда, която може да представлява предизвикателство поради сложните пазарни условия. В такива ситуации винаги трябва да се обръщаме към нашите ръководни принципи за справяне с трудни обстоятелства и за спазване на високите ни етични стандарти.

Всички се насърчават да докладват за всякакви опасения относно нарушения от страна на своя ръководител, на Отдела за съответствие или чрез нашата конфиденциална система за подаване на сигнали за нередности.

Мога да Ви уверя, че никога няма да имате проблеми заради това, че говорите и защитавате нашите корпоративни принципи. Заедно сме изградили страхотна репутация и сме решени да я поддържаме заедно.

Bahadır Başdere

Д-р Бахадир Басдере

Президент и Главен изпълнителен директор

ВЪВЕДЕНИЕ

Усетете силата на почтеността

Послание на Служителя по съответствието

Уважаем Екип,

Ръководните принципи за бизнес поведение на Trench Group са крайъгълният камък на нашите етични ценности и определят нашето право да работим. Те представляват нашият ангажимент да бъдем конкурентен, коректен, уважаван и надежден партньор – независимо дали към нашите клиенти, нашите колеги, нашите доставчици или към други заинтересовани страни. Също така се стремим да бъдем отговорни корпоративни граждани, където и да правим бизнес.

Ако станете свидетел на поведение, което нарушава тези Ръководни принципи, силно Ви насърчавам да докладвате за това. Въвели сме процедури за конфиденциално докладване, за да защитим самоличността Ви и да гарантираме, че можете да изразявате опасения, без да се страхувате от ответни действия. Моля, имайте предвид, че всяко нарушение на нашите принципи ще бъде разглеждано с най-голяма сериозност и може да доведе до дисциплинарни мерки, включително уволнение.

Общото задължение на всеки служител, на всеки член на Изпълнителния ръководен екип и на всеки Мениджър е да отстоява нашите ценности и да действа почтено, независимо от обстоятелствата или натиска, пред който сме изправени.

Оценявам вашата постоянна ангажираност и нека заедно да изградим работно място, с което всички да се гордеем.



Samantha Neuhaus

Samantha Neuhaus

лобален Служител по съответствието

samantha.neuhaus@trench-group.com



Ние сме отдадени личности

Вашата отдаденост е от голямо значение за гарантиране на нашия общ успех. Когато всички възприемат нашите корпоративни ценности, принципи и правила, ние избягваме проблеми, защитаваме репутацията си и създаваме безопасна работна среда.



Защита правата на човека

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

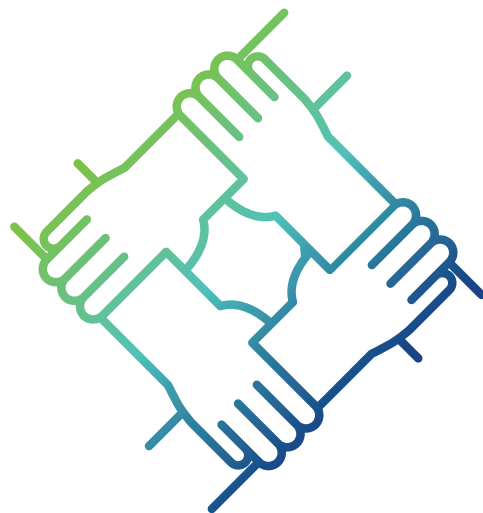
Зачитането правата на човека е основен корпоративен принцип, който ръководи нашите дейности и взаимодействия. Ние се ангажираме да се отнасяме към всички с достойнство, справедливост и уважение. Ръководните принципи на Организацията на обединените нации по правата на човека са въплътени в нашите политики и практики, осигурявайки безопасна и приобщаваща работна среда. Като даваме приоритет на правата на човека, ние насърчаваме култура на почтеност и социална отговорност, допринасяща за благосъстоянието на нашите служители, общности и заинтересовани страни.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Като член от екипа на Trench, аз действам като пример за подражание по зачитането на човешките права. Разбирам, че защитата правата на човека е от основно значение за нашата корпоративна идентичност. Оставам нащрек срещу нарушенията на човешките права около мен. Да предположим, че стана свидетел на потенциална злоупотреба с правата на човека в професионалното си обкръжение. В такъв случай ще информирам ръководителя си или ще докладвам наблюденията си на Отдела за съответствие за допълнителен съвет.

ПРИМЕР

По време на контактите си с доставчик сте забелязали, че той заплаща на служителите си под минималната работна заплата и нарушава трудовото законодателство, като изисква 80-часова работна седмица. Съобщете за опасенията си относно нарушаване на правата на човека чрез Системата за подаване на сигнал за нередност на Trench Group и нашата компания ще разгледа обвиненията в детайли. Ще предприемем необходимите мерки за предотвратяване на нарушения на правата на човека, включително прекратяване на отношения с доставчика.



Етично лидерство

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Вярваме, че трябва да даваме пример с почтеност, прозрачност и отчетност. Етичното лидерство е основният принцип, който формира нашата организационна култура и процеса на вземане на решения. Ние се ангажираме да вземаме решения, които са справедливи, отговорни и в най-добрия интерес на компанията, нашите служители, бизнес партньори и заинтересовани страни. Заедно ние създаваме среда на доверие и уважение, за да насърчим дългосрочния успех и положителното влияние.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Като ръководител имам специално задължение да се грижа за служителите. Поведението и действията ми винаги се ръководят от почтеност и чувство за отговорност и се основават на нашите корпоративни ценности и политики. Създавам среда на доверие и мога да приема различни гледни точки. Ясно разяснявам важността на отговорното бизнес поведение и докладвам за всяко нарушение на моя ръководител, отдел "Човешки ресурси" или отдел "Съответствие".

ПРИМЕР

Вашият екип е предложил да се пропусне една стъпка от задължителния процес, за да се изпълни успешно поръчката на клиента навреме. Обяснявате, че е важно да се спазват всички стъпки в процеса, независимо от натиска. Заедно търсите решение, което да отговаря на изискванията и да подпомага членовете на екипа Ви да завършат проекта, без да нарушават правилата.



Равноправие и равни възможности

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Равноправието и равните възможности са основни корпоративни принципи, които определят нашия ангажимент за създаване на приобщаващо и уважавано работно място. Равноправният екип предоставя богатство от гледни точки, идеи и опит, което насърчава иновациите и растежа.

Предоставяме равни възможности на всички служители, като гарантираме, че наемането, повишаването и кариерното развитие се основават на заслуги и не са обект на дискриминация.

Това се отнася за дискриминация, дължаща се на етнически или социален произход, цвят на кожата, биологичен пол, националност, език, религия, идеология, възраст, физически или умствени увреждания, полова идентичност, сексуална ориентация, политически възгледи или други качества, защитени от закона.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Разбирам значението на равноправието и равните възможности и гарантирам, че отношението към всеки служител е справедливо.

Да предположим, че виждам някакви нарушения на принципите на равноправието и равните възможности, като неравно третиране, тормоз и малтретиране.

В този случай ще уведомя правилните лица за контакт, като например отдел "Човешки ресурси" или отдел "Съответствие"

ПРИМЕР

Чувате как някои колеги правят неуважителни коментари за друг колега заради неговата националност, пол или възраст. Или говорете незабавно, за да повлияете пряко на събитието, или докладвайте за инцидента на отдел "Човешки ресурси" или отдел "Съответствие".



Говорете открито

Насърчаваме култура на прозрачност и активно търсим диалог в екипа си. Искаме да се учим от грешките и да се усъвършенстваме непрекъснато, затова е важно да се говори за грешки и за това, което ни притеснява. Чрез нашата Система за подаване на сигнали за нередности и политика срещу ответни действия срещу служителите, защитаваме всеки, който говори открито, и гарантираме поверителността на цялата информация. Спазването на външните и вътрешните правила е от съществено значение и ние искаме да реагираме незабавно и по подходящ начин срещу неправомерни действия.

Политика за забрана на ответни действия

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Поверителността и неприкосновеността на личния Ви живот са от изключителна важност за нас. Това е от особено значение, когато Вие или някой от Вашите колеги се обърнете към нас, за да съобщите за проблем или подозрение относно нарушение на нашата политика или на закона. Няма да предприемем ответни действия срещу служител или бизнес партньор, който добросъвестно изрази своята загриженост.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Незабавно ще докладвам за всяко основателно подозрение за нарушаване на нашата политика, закона и разпоредби чрез Системата за подаване на сигнали за нередности, отдел "Съответствие" или чрез моя ръководител.

ПРИМЕР

По време на контактите си с бизнес партньор сте забелязали, че той предоставя услуга на много по-висока цена от останалите на пазара. След това сте разбрали, че те са наш бизнес партньор поради лични отношения с Вашия мениджър. Незабавно докладвайте наблюденията си на Отдела за съответствие чрез Системата за подаване на сигнали за нередности или директно. Вашият сигнал ще бъде поверителен и информацията ще бъде разследвана по подходящ начин.

Ние сме надеждни колеги

Надеждността е крайъгълен камък
на общия ни успех и на доверието,
което изграждаме помежду си.



Здравословни и безопасни условия на труд

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Здравословните и безопасни условия на труд са в основата на всичко, което правим. Ние гарантираме защитата и насърчаването на здравословните и безопасни условия на труд във всички аспекти на нашата работа. Безопасността на всеки служител е от основно значение за осигуряването на устойчиво бъдеще за нашата компания. Това изисква сътрудничеството и участието на всички. Винаги трябва да се спазват законите и разпоредбите за здравословни и безопасни условия на труд, в допълнение към указанията на компанията.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Спазвам правилата и указанията за здравословни и безопасни условия на труд във всичко, което правя. Не застрашавам собственото си здраве и безопасност, здравето и безопасността на моите колеги и екипа, както и здравето и безопасността на трети лица. Предприемам всички необходими мерки, за да осигуря безопасна и здравословна среда. Активно допринасям за предотвратяването на опасностите на работното място.

ПРИМЕР

Забелязвате, че част от оборудването във Вашия отдел има електрически дефект. Не използвайте оборудването и докладвайте за откритието на отговорния мениджър, за да се предприемат по-нататъшни мерки. Не можете да ремонтирате оборудването сами, защото това може да е опасно.



Защита на информацията и интелектуалната собственост

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

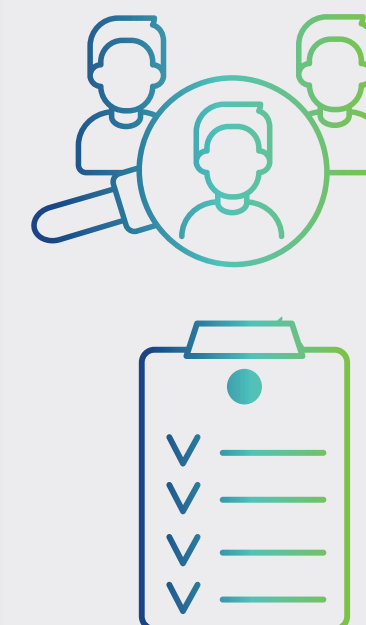
Ние разбираме важността на нашето фирмено ноу-хау и се ангажираме да го пазим. Освен това, ние уважаваме интелектуалната собственост на нашите конкуренти, бизнес партньори и трети страни.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Аз внимателно управлявам цялата фирмена информация и гарантирам, че тя не се разкрива на неоторизирани лица. Особено съм бдителен с информация касаяща техническо ноу-хау, патенти и търговски и бизнес тайни.

ПРИМЕР

Вие развивате иновативна технология и трябва да я представите в различни локации на компанията. За да се подготвите, вие планирате да вземете вашия лаптоп, който съдържа съответните документи, за да ги прегледате докато пътувате с влак. Защитете чувствителната фирмена информация от неоторизиран достъп, тъй като всяко разкриване на такава информация може да доведе до сериозни загуби от конкуренцията. Не осъществявайте достъп и не показвайте тази информация в обществени зони, където другите може да я видят.



Работа с активите на компанията

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние уважаваме и предприемаме разумни мерки за защита на активите на компанията. Ние също така поемаме отговорност за използването на предоставените ни съоръжения и оборудване, като телефони, лаптопи и инструменти, за служебни цели.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Отнасям се внимателно към оборудването на компанията и спазвам указанията на компанията.

ПРИМЕР

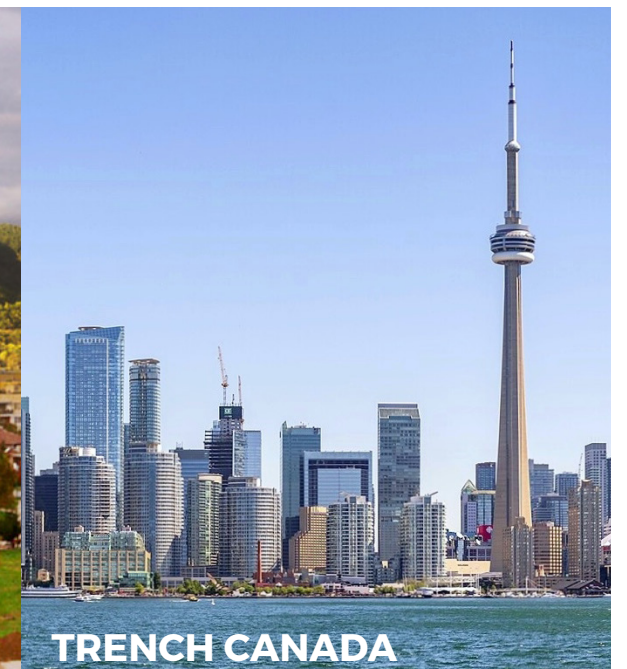
Приятел е поискал да заеме служебния Ви лаптоп, за да редактира документ за лични цели. Казвате "не", защото знаете, че собствеността на компанията и информационните технологии не могат да се използват от трети страни за лични цели.



TRENCH AUSTRIA



TRENCH BULGARIA



TRENCH CANADA



TRENCH FRANCE



TRENCH GERMANY



TRENCH ITALIA



TRENCH HEADQUARTER BERLIN



HSP TROISDORF



THVS SHENYANG



TRENCH ERLANGEN

Ние сме Отговорни бизнес партньори

Вярваме, че дългосрочният успех и положителното влияние се основават на споделен ангажимент за почтеност, устойчивост и етика.



Конфликти на интереси

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние признаваме, че конфликтите на интереси могат да подкопаят доверието и обективността. Затова се стремим да идентифицираме и смекчаваме конфликтите, за да гарантираме, че решенията ни се вземат в най-добрите интереси на компанията.

Потенциален конфликт на интереси съществува, ако частни или лични финансови интереси влияят или биха могли да повлияят на вземаните решения в бизнеса. Това важи и за личните взаимоотношения на работното място, що се отнася до взаимоотношенията, които съществуват в един и същи отдел с йерархични зависимости.

Конфликтът на интереси може да възникне както от страна на служителите, така и от страна на бизнес партньорите. В този контекст бизнес отношенията с трети страни, като например доставчици, следва да се осъществяват независимо, без да се влияят от лични интереси.

Ние вярваме в откритата и прозрачна комуникация относно потенциални конфликти на интереси. Това включва своевременно разкриване и подходящо третиране на всякакви ситуации, които могат да доведат до конфликт.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Разбирам изискването да действам почтено, като давам приоритет на интересите на компанията пред личните интереси. Да предположим, че идентифицирам или подозирам, че мога да се сблъскам с потенциален конфликт на интереси. В такъв случай незабавно уведомявам моя ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Съответствие“ за фактите.

ПРИМЕР

Вашият ръководител Ви моли да участвате в избора на нов доставчик. Знаете, че най-добрият Ви приятел е собственик на една от компаниите в списъка с потенциални доставчици.

Осъзнавайки, че решението Ви може да е повлияно от личните Ви пристрастия, Вие информирате своя ръководител. Вие и Вашият ръководител решавате да се оттеглите от процеса на вземане на решения, за да избегнете конфликт на интереси.

Подаръци и облаги

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Получаването и предоставянето на подаръци и други облаги може да повлияе необосновано върху процеса на вземане на решения от страна на получателя. Затова подаръците и облагите са разрешени само ако са подходящи и се предоставят по прозрачен начин.

Приемането и даването на подаръци или други облаги не трябва да създава задължения или да влияе върху бизнес решенията.

Вътрешните ни политики за работа с подаръци, покани и делови срещи в ресторант, предоставят ясни насоки за гарантиране на етично поведение.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Запознавам се с вътрешните насоки за подаръци и облаги и стриктно ги спазвам. Ще разкривам или докладвам за подаръци или облаги, които са необосновани и целят да повлияят на бизнес решенията.

ПРИМЕР

Работите в сферата на снабдяването и доставчик Ви кани на луксозно пътешествие с крузиен кораб.

Понастоящем този доставчик иска да поднови договора си. Тази покана създава впечатление за неправомерно влияние. Трябва да отхвърлите поканата и да се свържете с мениджъра си.



Не забравяйте, че естеството на Подаръка, развлечението или разходите трябва да е подходящо и да съответства както на общите бизнес практики, така и на местните културни стандарти.

Забрана на корупцията

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Корупцията е забранена в целия свят. Това означава, че някой злоупотребява с професионалната си позиция, за да получи лично облагодетелстване и да навреди на другите. Ние прилагаме подход на нулева толерантност към корупцията, включително подкупи, измами, изнудване, непотизъм и присвояване.

Ние не плащаме и не предлагаме подкупи пряко или непряко чрез трети страни, действащи от наше име.

Ние не предлагаме и не приемаме подаръци, които биха повлияли неправомерно на нашите бизнес решения или на тези на нашите бизнес партньори.

Подаръците и другите облаги трябва да са изключения в бизнеса. Те трябва да са с номинална стойност и да се предоставят по прозрачен начин.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Не подкупвам другите, като им предоставям луксозни подаръци или пари в брой, и дори избягвам привидността на неподходящо влияние. Конкурираме се на основа нашите продукти и услуги, а не с неподходящи облаги за лицата, вземащи решения.

Ако забележа дори намеци за корупция, незабавно информирам ръководителя си и Отдела за съответствие.

ПРИМЕР

По време на преговорите Ви с потенциален клиент той е предложил да сключи сделката, но е очаквал да получи личен подарък под формата на пари в брой в замяна. Плащането и получаването на подкуп е не само неетично, но и незаконно. Незабавно уведомете ръководителя си и Отдела за съответствие. Никога няма да имате проблеми заради защитата на нашите ценности, дори и да загубите сделката.



Справедлива и свободна конкуренция

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Конкурираме се ожесточено, но справедливо, като гарантираме спазването на анти тръстовото законодателство. Стремим се да търсим конкурентно предимство чрез иновативно решаване на проблеми, никога чрез споразумения с конкуренти за цени, отстъпки, условия на продажба или търгове.

Дискусиите относно групи клиенти, разпределението на територии и стратегиите за иновации също са забранени.

Освен това, ние не обменяме чувствителна информация за конкуренцията с нашите конкуренти. Това означава също така, че трябва да бъдете нащрек, когато присъстват конкуренти, особено в индустриалните асоциации. За повече подробности вижте Наръчника с ръководни принципи за бизнес поведение.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Когато се срещам с конкуренти, избягвам да споделям информация, която би позволила да се направят заключения относно настоящото или бъдещото бизнес поведение.

Аз също така избягвам да обсъждам въпроси като стратегии за продажби, разпределение на пазара, бизнес възможности, техническа информация или планове за корпоративно развитие.

ПРИМЕР

Посещавате търговска конференция и се срещате със служител на конкурент. Обменят идеи за нови продукти, но след това той Ви пита за стратегиите в научноизследователска и развойна дейност.

Това е поверителна информация, която не трябва да се споделя, особено с конкуренти. Прекъсват разговора и не споделяте повече подробности.



Търговия с вътрешна информация

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние боравим с конфиденциална информация на Trench Group и нашите бизнес партньори в съответствие с изискванията на капиталовия пазар и не толерираме търговията с вътрешна информация.

Ако информацията не е публично оповестена, тя се счита за конфиденциална и не може да се използва при покупката или продажбата на акции и дялове.

Можем да използваме знанията за проекти и процеси, свързани с вътрешна информация, само вътрешно в рамките на вътрешните политики. Нямаме право да споделяме такива знания с външни лица, включително с членове на семейството.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Аз не използвам конфиденциална информация на Trench Group или на нашите бизнес партньори, за да участвам в търговия с вътрешна информация.

Освен това не споделям такава информация с моето семейство, приятели или банкови съветници, за да купувам акции или дялове въз основа на вътрешна информация.

ПРИМЕР

От работата си научавате, че се очаква придобиването на Trench Group от голяма, добре позната компания.

Подозирате, че акциите на компанията ще поскъпнат значително след обявяването на тази сделка.

Знаете, че Ваш добър приятел обмисля да продаде акциите си в тази компания. Обмисляте да кажете на приятеля си, че трябва да запази акциите си.

Не споделяйте тази информация с приятеля си.

Тъй като тази информация не е публична, а вътрешна, не можете да я споделяте с други хора. Споделянето на тази информация може да доведе до строги санкции.

Пране на пари и финансиране на тероризма

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Изпирането на пари е налице, когато средства или други активи, произхождащи пряко или косвено от престъпни деяния, се разпространяват в легалната икономика, като източникът им изглежда законен.

Финансирането на тероризма е налице, когато се предоставят парични средства или други ресурси за извършване на престъпни деяния или за подкрепа на терористични организации.

Отговорността не изисква участващото лице да знае, че се перат пари. Използваме подход, основан на риска, за да проверяваме самоличността и икономическия произход на клиенти, бизнес партньори и други трети страни, както и произхода на плащанията, за да е сигурно, че те идват от законни източници.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Да бъда бдителен и незабавно да оценявам всяко подозрително поведение на клиенти, бизнес партньори и други трети страни.

ПРИМЕР

Клиент е надплатил по поръчка и иска превишената сума да бъде възстановена чрез прехвърлянето ѝ към чуждестранна сметка в друга държава или да се изплати в брой. Това е подозрително искане и трябва да бъде разгледано внимателно, като се потърси съвет от отдел "Съответствие".



Експортен контрол и митници

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние доставяме продукти и услуги в страни по целия свят и се ангажираме да гарантираме спазването на всички приложими закони и разпоредби за внос и износ.

Съгласно разпоредбите за експортен контрол трансграничните бизнес процеси и трансакции могат да бъдат обект на забрани, ограничения, изисквания за одобрение или други надзорни мерки.

Те могат да се отнасят до съответните бизнес партньори, стоки, държави, финансови ресурси или предназначение. Това се отнася както за стоки и услуги, така и за технологии и софтуер.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Вие сте длъжни да разбирате изискванията за търговско съответствие и разпоредбите, свързани с ежедневната работа във Вашата страна.

За да постигнете успех, прилагайте местните инструкции и процеси, които описват изискванията, за да останете в съответствие с тях. Ако разбере за нарушения на разпоредбите за експортен контрол, незабавно ще предприема действия за предотвратяване или прекратяване на такива действия.

ПРИМЕР

Възлагате на фирма разработването на софтуерен компонент. Партньорът предлага част от работата да бъде възложена на дъщерно дружество извън ЕС. Дъщерното дружество е базирано в критична държава според Отдела по съответствие. Възможно е да има разпоредби за ембарго, които забраняват определени дейности в страната. Това трябва да се координира вътрешно с екипа за експортен контрол и законовите органи.



Счетоводство и финансова отчетност

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние се ангажираме с точна и вярна отчетност пред инвеститорите, служителите, клиентите, бизнес партньорите, обществеността и всички правителствени агенции. Прозрачността и коректността са наши основни приоритети, тъй като нередностите могат да имат сериозни последици за компанията и за отговорните лица.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Гарантирам, че цялата информация, предоставена за целите на финансовата отчетност, е вярна и истинска.

Дори и да не работя във финансовия или данъчния отдел, предоставям пълна и точна информация, която ще бъде отразена в нашите отчети.

Ако имам въпроси, ще се свържа с моя мениджър или с Финансовия отдел.

ПРИМЕР

Спешно се нуждаете от ново оборудване. Бюджетът ви за ново оборудване за текущата финансова година обаче вече е използван. Обмисляте да закупите ново оборудване и да осчетоводите разходите през следващата финансова година. Въздържайте се от планираното действие.

Неточното осчетоводяване на записи може да има тежки последици за компанията и отделните служители.



Бизнес партньори, снабдяване и продажби

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Защитаваме нашата компания чрез внимателен подбор на доставчици, доставчици на услуги и други бизнес партньори.

Ние сътрудним с бизнес партньори само в съответствие със законовите изисквания, вътрешните правила и насоки.

Проверяваме внимателно почтеността на потенциалните бизнес партньори, преди да влезем в договорни отношения, и следваме процеса на надлежна проверка, заложен в нашите вътрешни политики. С договор задължаваме нашите бизнес партньори да спазват единния Кодекс за поведение на бизнес партньорите на Trench Group.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Проследявам вътрешната проверка на новите бизнес партньори или процеса на възлагане на обществени поръчки, преди да вляза в бизнес отношения.

Без обективни причини не проявявам пристрастие към даден доставчик, доставчик на услуги или посредник. Уверявам се, че плащането е пропорционално и се извършва само за предоставените услуги или продукти.

ПРИМЕР

Забелязали сте, че даден доставчик трябва да бъде привлечен без участието на съответния отдел за Обществени поръчки. Незабавно уведомете мениджъра си или отдел "Обществени поръчки", за да се гарантира спазването на правилните процедури.



Ние сме добри корпоративни граждани

Ние се ангажираме да действаме почтено, да насърчаваме устойчиви практики и да допринасяме активно за общностите, в които работим. Стремим се да създаваме положителни социални и екологични въздействия, като същевременно насърчаваме етичните бизнес практики, които са от полза за всички заинтересовани страни.



Съответствие на продукта

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Качеството на нашите продукти е в основата на всичко, което правим. Денем и нощем по целия свят нашите клиенти и хора се доверяват на нашия ангажимент за качество, за да им осигурим енергия. Разработването и производството на висококачествени продукти е единственият начин да запазим тяхното доверие.

Заедно ние поемаме пълна отговорност за качеството на нашите продукти и услуги. Ние никога и при никакви обстоятелства не жертваме качеството.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

В работата си спазвам всички указания за безопасност на продуктите. Не правя компромиси с качеството под натиска на времето, социалните или икономическите условия. Работя със страст, за да отстранявам проблемите с качеството при тяхното възникване и да реагирам бързо, за да разрешавам всички проблеми на нашите клиенти.

Активно участвам в превантивната култура по качеството. Свързвам се с моя мениджър или с екипа по качеството по всякакви въпроси или притеснения относно съответствието на продукта.

ПРИМЕР

Клиент съобщава, че даден продукт не може да бъде сглобен на място. Реагирате бързо и следвате приложимите процеси, за да разследвате и разрешите проблема на клиента.



Опазване на околната среда

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Trench Group се ангажира с опазването на околната среда и е световен лидер в областта на преноса на енергия.

Непрекъснато се стремим да пестим енергия, вода и материали и да произвеждаме продукти, които надхвърлят стандартите за устойчивост.

Фокусирайки се върху съвременни, екологични технологии, ние свеждаме до минимум въздействието си върху околната среда, спазваме строги екологични разпоредби и се стремим към непрекъснато усъвършенстване. Нашата цел е да създадем екологично портфолио от продукти в подкрепа на глобалната устойчива трансформация и да осигурим устойчиво бъдеще за нашата компания, служители и общности.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ангажирам се да участвам активно в програми за рециклиране, да пестя енергия и вода, да обработвам материалите отговорно, да докладвам незабавно за всякакви проблеми или нарушения на околната среда и да спазвам законите за околната среда и политиките на компанията.

Сътруднича си с колегите за подобряване на устойчивите практики и непрекъснато търся начини да подобрявам екологичните ни показатели.

ПРИМЕР

Забелязали сте, че от някои съоръжения изтичат големи количества течности, използвани в производството. Незабавно информирайте служителя, отговарящ за оборудването, и обърнете внимание на проблема.



Дарения и социално спонсорство

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние се ангажираме се да подкрепяме нашето общество, като предоставяме качествени продукти и услуги и участваме в благотворителни инициативи и усилия за подобряване на социалната среда. За да се избегнат конфликти на интереси и да се осигури стандартно поведение в компанията, даренията и спонсорството са разрешени само в контекста на съответната правна рамка и в съответствие с нашите вътрешни политики.

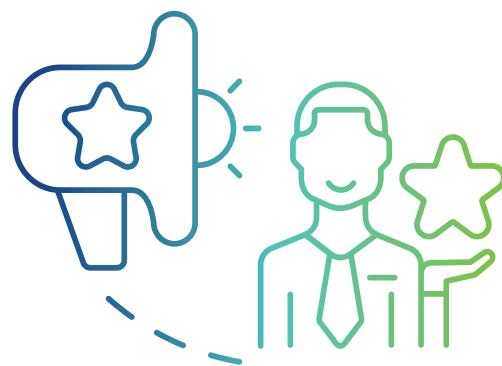
Даренията и спонсорството се предоставят прозрачно и в съответствие с нашия процес на одобрение. Плащанията или облагите трябва да бъдат направени в полза на призната благотворителна институция, в полза на призната благотворителна институция с научна, благотворителна или културна цел. Освен това не очакваме нищо в замяна на нашите дарения и спонсорство.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Да предположим, че идентифицирам събитие или благотворителна организация, които заслужават подкрепа. В такъв случай ще привлека съответните отдели, като например отдел "Комуникации" или "Съответствие", и ще следвам процеса на одобрение. Участието в събитието или предоставянето на дарението трябва да бъде прозрачно и точно записано в нашите финансови документи.

ПРИМЕР

Местен политик Ви моли за парично дарение от Вашата компания за предстоящата предизборна кампания. Трябва да откажете искането. Нашите вътрешни насоки забраняват даренията за политически партии, институции свързани с политика и политици.



Политическо лобиране

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ние се ангажираме с политически неутралитет.

Въпреки това, като членове на обществото, ние можем да се застъпваме за позицията на компанията по време на процесите на вземане на решения, например чрез законодателни планове и политическо лобиране. Нашите лобистки усилия се провеждат централизирано и се придържат към принципите на откритост, отчетност и отговорност.

Взаимодействието ни с политически партии и групи по интереси винаги е неутрално. Неправомерното влияние върху политиката или законодателството е строго забранено.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Аз не се опитвам да влияя на политически решения от името на компанията без подходящо разрешение.

Аз спазвам съответните вътрешни правила, докато изпълнявам задълженията си, ако съм упълномощен.

ПРИМЕР

Запознали сте се на парти с приятел, който работи в Министерството на икономиката и борбата с измененията на климата. Той Ви пита за позицията на Вашата компания по тема, която ще окаже влияние върху законопроект. Не коментирайте. Политическото лобиране се координира изключително централизирано и се извършва прозрачно.



Управление на данъците

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Ефективното и точно управление на данъците включва добросъвестно провеждане на нашите бизнес и данъчни процеси, което гарантира коректни данъчни резултати при подходящи разходи.

Стремим се да изпълняваме социалните и правните си задължения, като плащаме необходимия размер данъци във всяка юрисдикция, както е предвидено от местните закони. Освен това ние сме ангажирани с нашите акционери, като управляваме ефективно данъчните процеси и постигаме точни данъчни резултати. Вярваме, че трябва да насърчаваме открита и прозрачна комуникация по данъчните въпроси.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

Разработвам вътрешни структури и процеси, за да гарантирам, че данъците и митата на нашата компания са точно изчислени, своевременно, докладвани в пълен обем и платени на съответните органи.

Да предположим, че ми станат известни нарушения на данъчните и митническите разпоредби в моята сфера на отговорност. В такъв случай ще предприема всички необходими действия, за да ги предотвратя или прекратя. Ако не съм в състояние да го направя, ще се свържа с Данъчния отдел.

ПРИМЕР

Участвате в договарянето и подготовката на важен договор с клиент. Този договор има глобално измерение, тъй като стоките ще бъдат доставени в друга държава, а клиентът е чуждестранно лице.

Често има деликатен баланс между данъчните интереси на клиента и на нашата компания. Ако не сте сигурни в разбирането на данъчните последици, защото не сте данъчен експерт или не сте се занимавали с подобна транзакция наскоро, разберете какви могат да бъдат данъчните последици чрез местния Финансов екип.



Сигурност на информацията

КОРПОРАТИВЕН ПРИНЦИП

Защитата на личната информация и данни играе ключова роля в цифровия свят. Ние събираме, обработваме, използваме и съхраняваме лични данни, като спазваме законовите изисквания.

Ние уважаваме сигурността на информацията и спазваме приложимите разпоредби за сигурност на информацията.

Загубата или неправилното използване на лични данни може да има тежки последици за засегнатите лица и за нашата компания.

Следователно трябва да гарантираме, че нашата IT инфраструктура и лични данни са защитени и се използват само за законни цели.

МОЯТ АНГАЖИМЕНТ

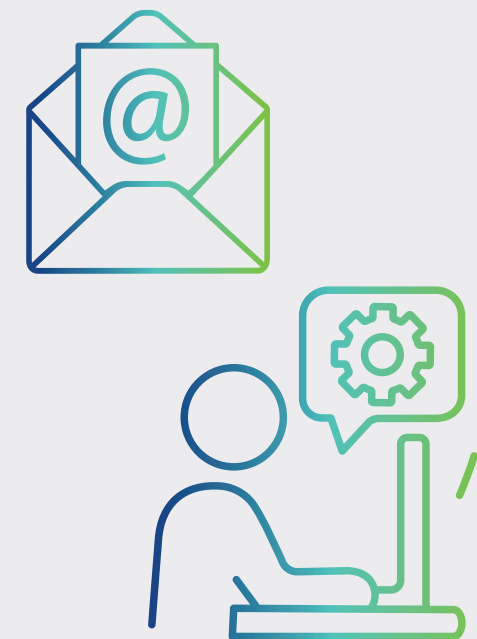
Работя внимателно с цялата фирмена информация и не я разкривам на неоторизирани лица. Запознавам се с приложимите насоки за Сигурност на информацията и Защита на данните и предприемам разумни мерки за защита на фирмената информация.

ПРИМЕР

Един ден получавате имейл с искане за спешна проверка на идентификационните Ви данни за влизане в системата поради установена "подозрителна дейност".

Имейлът съдържа официално изглеждаща връзка за възстановяване на паролата Ви. Бъдете нащрек, когато получавате такива имейли, и винаги проверявайте внимателно информацията за изпращача.

Ако подозирате, че имейлът е опит за фишинг, не кликайте върху връзката и докладвайте за този инцидент на отдела за Информационна сигурност.



Процедури за докладване и Система за подаване на сигнали за нередности

Нашите Ръководни принципи за поведение създават задължителна рамка за почтено поведение и спазване на правилата в нашата компания.

Като служители ние сме отговорни за спазването на принципите в нашите Насоки, за да предотвратим регулаторни нарушения и да защитим компанията от потенциални вреди.

Да предположим, че се натъкнете на предполагаемо нарушение на нашите Ръководни принципи или на закона. В такъв случай очакваме да съобщите за това на своя мениджър или на Отдела за съответствие или да използвате Системата за подаване на сигнали за нередности.

Всички доклади ще бъдат оценени и при необходимост ще бъде проведено вътрешно разследване. Съответните подробности за случая, които Вие (докладващият) предоставяте, се записват в система за управление на случаите и разследващият може да се свърже с Вас за допълнителни подробности.

Предоставената от Вас информация е поверителна.

Докладващият може да бъде анонимен, ако местните закони го позволяват. Въпреки това всички податели на сигнали се насърчават да се идентифицират, за да улеснят разследването.

Всички доклади се съхраняват в строго защитена система и са достъпни само за отговорния Екип по съответствието. Процесът на докладване следва всички приложими закони за подаване на сигнали за нередности и за защита на личните данни, а личните данни се изтриват в съответствие с ОРЗД (Общ регламент за защита на данните), за да се гарантира, че личните данни на докладващия са в безопасност.

Канали за обратна връзка

Тренч Груп предлага различни канали за обратна връзка за допълнителна помощ и съобщаване на проблеми.

Ако имате въпроси относно Ръководството за Бизнес поведение и политиките и процедурите по Съответствие на Тренч Груп:



Говорете с:

- Вашият ръководител
- Следващо ниво ръководител или друг ръководител, на когото имате доверие
- Човешки ресурси, член на Екипа по съответствие и правни въпроси



Email: compliance@trench-group.com

Ако искате да докладвате потенциално неправомерно поведение или етични проблеми:



Онлайн: <https://trench-group.ethicspoint.com/>



Мобилен: <https://trench-groupmobile.ethicspoint.com/>



Телефон: Обадете се безплатно. Намерете номера за вашата страна на <https://trench-group.ethicspoint.com/>

Горещата линия за Съответствие на Trench Group е на разположение 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

Налични са и преводачески услуги.